

CÂMARA MUNICIPAL DE FLORÂNIA-RN

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Florânia-RN, no exercício de suas atribuições constitucionais e regimentais, apresenta sua **Carta de Serviços ao Cidadão**, conforme estabelece a **Lei Federal nº 13.460/2017**, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos.

Este documento tem como objetivo informar a população sobre os serviços disponibilizados pelo Poder Legislativo Municipal, as formas de acesso, os prazos de atendimento, os canais de comunicação com os cidadãos, bem como os compromissos assumidos pela Casa Legislativa com a sociedade florianiense.

O Poder Legislativo de Florânia reafirma com esta Carta o seu compromisso com a **transparência**, o **acesso à informação**, o **respeito aos princípios republicanos** e a **valorização da participação popular**, pilares fundamentais para a democracia municipal.

OBJETIVOS DA CARTA DE SERVIÇOS

- Ampliar a transparência e o controle social sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal;
 - Promover o fácil acesso às informações legislativas, administrativas e financeiras;
 - Estimular a participação cidadã na vida pública;
 - Garantir que os cidadãos saibam como solicitar serviços, exercer seus direitos e participar das atividades legislativas.
-

VALORES E PRINCÍPIOS

A Câmara Municipal de Florânia atua pautada pelos seguintes valores:

- **Transparência Pública**
- **Eficiência Administrativa e Legislativa**
- **Legalidade e Moralidade**
- **Participação Popular**
- **Acessibilidade à Informação**
- **Ética e Responsabilidade com a Coisa Pública**

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO

- **Presidência da Câmara:** Responsável pela direção administrativa e legislativa da Casa.
- **Gabinetes dos Vereadores:** Espaço institucional dos parlamentares para atendimento ao público e atividades legislativas.
- **Setor Administrativo:** Execução de atividades operacionais, recursos humanos, protocolo, arquivos e suporte.
- **Comissões Permanentes:** Análise técnica e política de projetos de lei e proposições diversas.
- **Assessoria Jurídica e Legislativa:** Apoio técnico à produção legislativa.
- **Controle Interno:** Fiscalização da legalidade dos atos administrativos.
- **Ouvidoria Legislativa:** Canal oficial para manifestações do cidadão.

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

1. Acompanhamento Legislativo

- Consulta a Projetos de Lei, Indicações, Requerimentos, Moções e Decretos Legislativos;
- Participação nas Sessões Plenárias;
- Acesso às Atas das Sessões;
- Transmissões ao vivo via site oficial e redes sociais.

2. Portal da Transparência

- Despesas e Receitas da Câmara;
- Folha de Pagamento;
- Licitações, Contratos e Compras Públicas;
- Estrutura Organizacional;
- Relatórios de Gestão Fiscal e de Execução Orçamentária.

3. Ouvidoria Legislativa

- Recebimento de sugestões, elogios, denúncias e reclamações;
- Atendimento presencial, eletrônico ou via telefone;
- Encaminhamento das manifestações aos setores competentes.

4. Acesso à Informação

- Cumprimento da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011);
- Protocolo de pedidos formais de informação;

- Respostas em até 20 dias úteis, prorrogáveis por mais 10 dias com justificativa.

5. Participação Popular

- Agendamento de Tribuna Popular;
- Realização de audiências públicas;
- Consultas públicas sobre projetos relevantes;
- Espaço para visitação e educação legislativa.

6. Serviços ao Parlamentar e à População

- Apoio técnico para elaboração de proposições;
- Comunicação com as comunidades e lideranças locais;
- Informações institucionais sobre os mandatos em exercício.

Canais de Atendimento

Canal	Forma de Acesso	Horário
Presencial	Rua João Marcelino, 134 – Centro – Florânia/RN	Segunda a Sexta, 8h às 13h
Site Oficial	www.florania.rn.leg.br	24h por dia
E-mail Institucional	contato@florania.rn.leg.br	24h por dia
Ouvidoria Online	Formulário disponível no site	24h por dia
Redes Sociais Oficiais	Instagram e Facebook da Câmara	Conforme postagens

COMPROMISSOS COM A QUALIDADE

A Câmara Municipal de Florânia-RN assume os seguintes compromissos com a população:

- Fornecer informações com clareza, confiabilidade e acessibilidade;
 - Cumprir os prazos previstos para atendimento ao cidadão;
 - Tratar todos os cidadãos com cortesia, imparcialidade e respeito;
 - Estimular a educação legislativa e a participação da juventude;
 - Zelar pela legalidade, impessoalidade e eficiência administrativa.
-

DIREITOS DOS CIDADÃOS

Você tem direito a:

- Ser tratado com urbanidade e respeito;
- Ter acesso gratuito às informações legislativas e administrativas;
- Apresentar sugestões, reclamações e denúncias sobre os serviços da Câmara;
- Acompanhar todas as atividades legislativas;
- Obter respostas claras e dentro dos prazos legais;
- Participar de sessões, audiências e debates públicos.

COMO AVALIAR OS SERVIÇOS

A Câmara estimula os cidadãos a avaliarem os serviços prestados. Utilize a Ouvidoria, participe das sessões e envie sua opinião. Sua contribuição é essencial para o aperfeiçoamento do Legislativo Municipal.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Florânia-RN** reafirma o compromisso da instituição com a transparência, a ética pública e o fortalecimento da democracia.

Acreditamos que só com a participação ativa da sociedade é possível construir um Legislativo forte, eficiente e voltado às reais necessidades do povo.

Câmara Municipal de Florânia-RN

A Casa do Povo em Ação por uma Cidade Mais Justa e Democrática

www.florania.rn.leg.br
